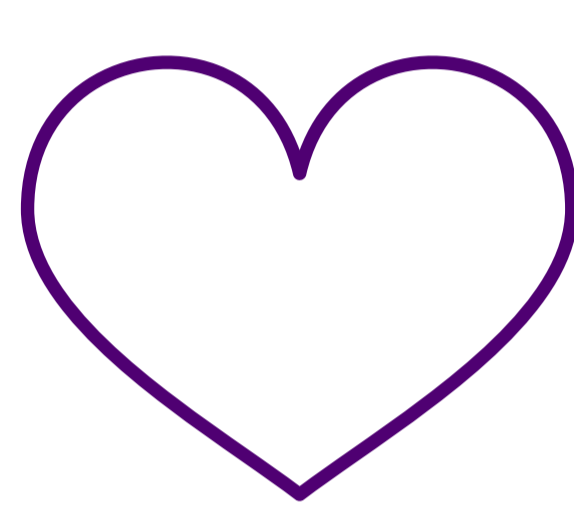


Guia com 7 dicas para melhorar o relacionamento com o cliente (contábil)



Guia que é guia vai logo ao assunto, não é mesmo? Então, a nossa proposta é cumprir esta premissa e entregar a você dicas do tipo mão na massa! Ou seja, a intenção é que você já consiga colocá-las em prática após a leitura. E, no final, você terá boas ideias de como melhorar o relacionamento com o cliente do seu escritório contábil.

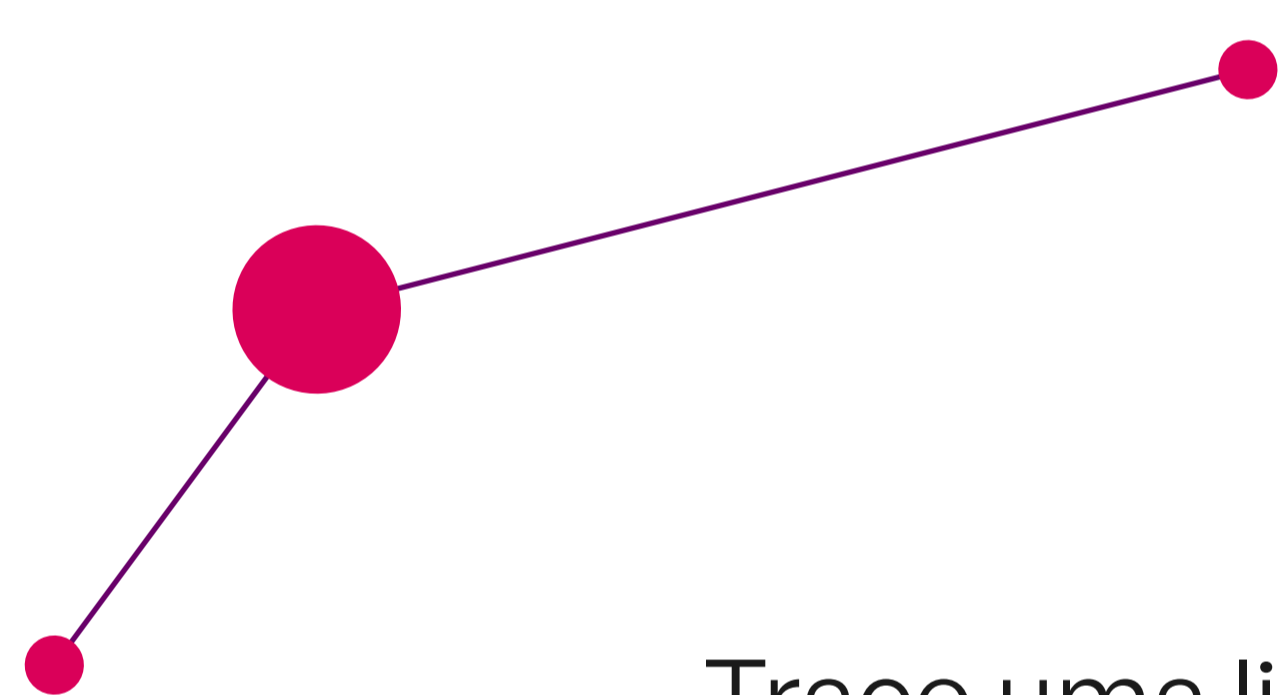
Agora, antes de irmos direto ao ponto, é importante destacar que este guia nasceu do interesse dos profissionais de contabilidade por este tema. E as dicas também vieram de pessoas da área. É um guia ao melhor estilo “contador para contador”. **E foi organizado pela IOB, uma Smart Tech que respira contabilidade!** Ou seja, está todo mundo em casa aqui. Então, vamos em frente!



#Dica 1

Cuide do seu **negócio**

Olhe bem, veja com cuidado e atenção! Será que não há nada para ser revisto ou melhorado no seu negócio contábil? A verdade é que processos deveriam ser implementados, revisados e medidos o tempo todo. Você pode gerenciar um processo da mesma forma há anos e dar tudo certo, não é mesmo? Mas será que não vale a pena refletir e buscar melhorias?



#Dica 2

Mapeie o **fluxo de trabalho**



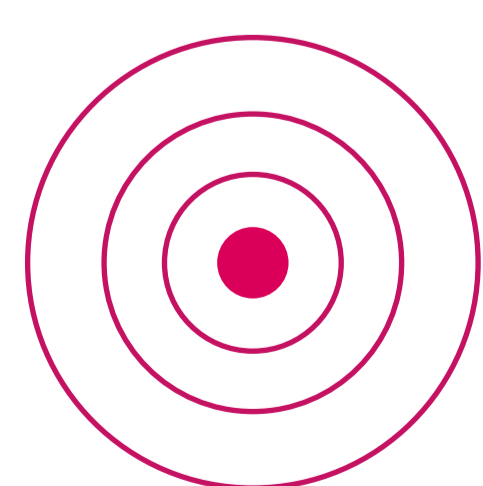
Trace uma linha do tempo e vá inserindo nela todo o fluxo de trabalho. É importante colocar as informações de ponta a ponta. Desde o atendimento ao cliente (solicitação de serviço) até a entrega final. Como funciona este processo? Quanto tempo demora? Passa por quais funcionários? Só com este mapeamento em mãos você vai conseguir otimizar processos e até identificar onde um serviço empaca, por exemplo.



#Dica 3

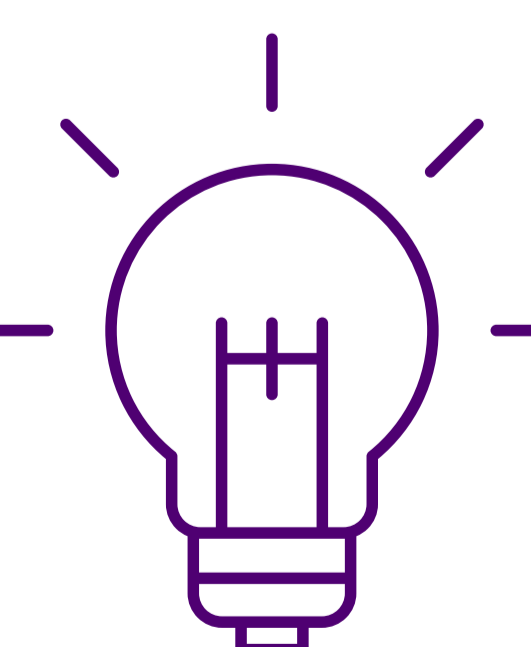
Como você quer **prestar o serviço?**

Uma vez que você mapeou o fluxo de trabalho, você pode determinar como você quer prestar o serviço. Ou seja, pode sonhar com o cenário ideal e trabalhar por ele. Neste momento, você terá noção de quais investimentos precisam ser feitos. Ou quais melhorias terá que realizar. Lembre-se que, dependendo do caso, o simples fato de organizar melhor as ações já pode facilitar as coisas.



#Dica 4

Mudança de **pensamento**



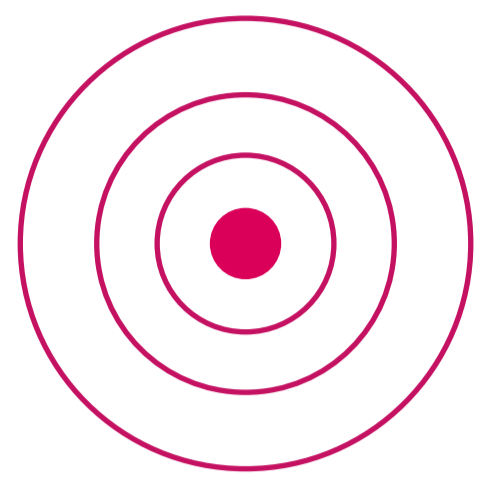
Se você observou que precisa mudar algo no gerenciamento do escritório, por exemplo, sem dúvida é um ótimo primeiro passo. Mas não se esqueça dos demais! Invista na mudança de pensamento para que todos se adaptem e sigam os novos processos estabelecidos. Como? Treinamentos e a liderança pelo exemplo são bons recursos para essa otimização processual.



#Dica 5

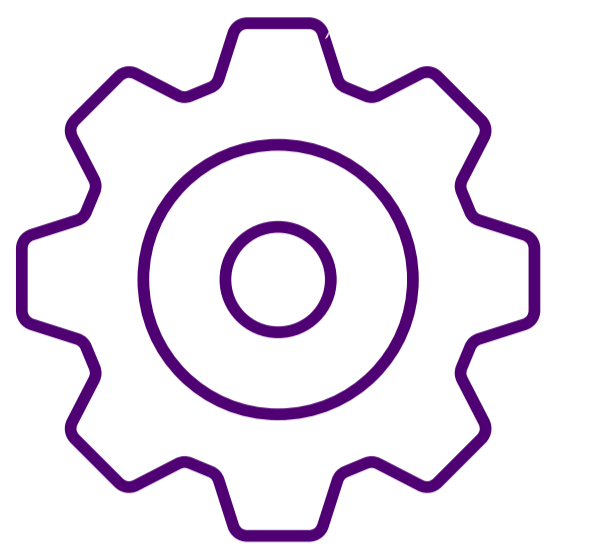
Capacitação **técnica**

O sucesso do relacionamento do escritório com os clientes está centrado nas pessoas. A atualização e capacitação técnica do colaborador são fundamentais para melhorar a qualidade dos serviços prestados e do atendimento. Além disso, é fundamental realizar a atualização anual obrigatória do CFC (Conselho Federal de Contabilidade). Desenvolver o profissional, através de treinamentos e atualizações, tem o potencial de criar mais sinergia entre o cliente e o escritório.

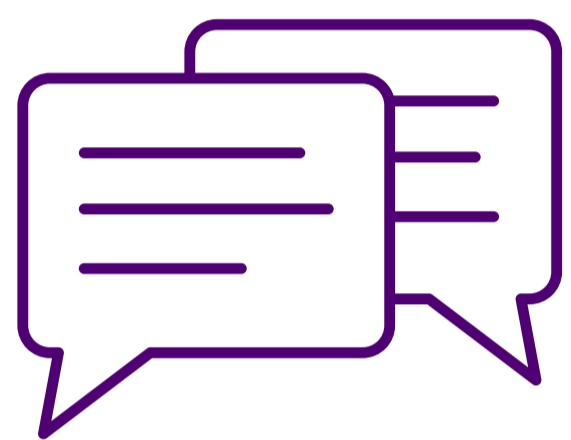


#Dica 6

Automatização do **escritório**



Contar com tecnologia é um caminho para sistematizar as demandas, delimitar responsabilidades, ter procedimentos bem definidos e mais segurança na operação. Tenha em mente que a digitalização nada mais é do que a simplificação. Uma forma de começar é ver o que você não quer que aconteça e pensar em formas de realizar da maneira que deseja.



#Dica 7

Comunicação é a **alma do negócio**



Seja com os funcionários, seja com os clientes, a comunicação é fundamental. Portanto, é importante fazer um exercício para analisar como o seu escritório se comunica com o cliente e como as informações circulam dentro do seu negócio. Em seguida, você pode buscar ações mais assertivas para melhorar este quesito primordial. Para isso, pode até mesmo ouvir a opinião dos clientes e dos funcionários e também fazer testes.

Pronto!

Sete dias na semana, sete chakras, sete cores do arco-íris. Há quem diga que o mundo foi feito em sete dias. Então, de quebra, podemos concluir que o cosmos está do nosso lado! E este guia com sete dicas de como melhorar o relacionamento com o seu cliente vai, com certeza, **impulsionar o seu escritório contábil!**

Brincadeiras à parte, aproveite todas as dicas e invista nestas ações que podem revolucionar o seu escritório contábil. É trabalhoso? Sim, não há como negar, mas você pode colher grandes benefícios!

E, no final, é isso que importa!

